

## Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns, Autohaus Falter GmbH, als Garantiegeber im Rahmen der Garantievereinbarung und der Mercedes-Benz Versicherung AG im Rahmen der Schadensabwicklung.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat hohe Priorität und wird in unseren gesamten Geschäftsprozessen berücksichtigt. In diesen Datenschutzhinweisen erhalten Sie einen detaillierten Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Garantievereinbarung. Unter personenbezogenen Daten sind alle Informationen zu verstehen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Darüber hinaus erfahren Sie, welche Rechte Ihnen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zustehen. Insgesamt richtet sich der Umgang mit personenbezogenen Daten nach der geltenden Datenschutzrichtlinie der Autohaus Falter GmbH. Diese können Sie auf unserer Webseite [www.mercedes-benz-falter.de](http://www.mercedes-benz-falter.de) abrufen.

### **1. Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und an wen kann ich mich zum Thema Datenschutz wenden?**

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Garantievereinbarung:

*Autohaus Rohr GmbH & Co. KG*  
*Essener Straße 16*  
*68723 Schwetzingen*  
*Deutschland*  
[gpme@falter-gruppe.de](mailto:gpme@falter-gruppe.de)

Unseren Datenschutzbeauftragten können Sie über die folgenden Kontaktmöglichkeiten erreichen:

*Aubex GmbH*  
*Industriestraße 28*  
*68766 Hockenheim*  
*Deutschland*  
[datenschutz@aubex.de](mailto:datenschutz@aubex.de), [www.aubex.de](http://www.aubex.de)

Bitte geben Sie – wenn möglich – den Namen des Garantiegebers (hier: Autohaus Falter GmbH) an, zu der Sie sich an den Datenschutzbeauftragten wenden möchten.

### **2. Woher kommen meine Daten und welche werden verarbeitet?**

Personenbezogene Daten verarbeiten wir gemäß den Grundsätzen der Datenvermeidung und Datensparsamkeit nur in dem Maße, in dem dies aufgrund anwendbarer rechtlicher Vorgaben erlaubt und erforderlich ist. Soweit sich nachfolgend nichts anderes ergibt, erfassen die Begriffe „verarbeiten“ und „Verarbeitung“ insbesondere auch das Erheben, Nutzen, Offenlegen und Übermitteln personenbezogener Daten (siehe hierzu Artikel 4 Nr. 2 DSGVO).

Im Rahmen der Garantievereinbarung übermittelt uns der Garantiennehmer mit Vertragsabschluss insbesondere folgende personenbezogene Daten:

- Kontaktinformationen, beispielsweise Anschrift, Telefonnummer, E-Mail Adressen
- Vertragsdaten, beispielsweise Vertragsbeginn/-ende, bestehende Vertragsnummer
- Fahrzeugdaten, beispielsweise Erstzulassung, Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN)

Im Schadensfall übermittelt uns der Garantiennehmer folgende personenbezogenen Daten:

- Vertragsdaten, beispielsweise Vertragsbeginn/ -ende, Vertragsnummer
- Fahrzeugdaten, beispielsweise Erstzulassung, Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN)

Außerdem werden im Schadensfall insbesondere folgende personenbezogene Daten vom Garantiennehmer an uns übermittelt:

- Schadenshistorie, beispielweise Informationen zu Schadensfällen des Fahrzeugs
- Informationen zur Schadensabwicklung, beispielweise Eintrittsdatum des Schadens

### **3. Wofür werden meine Daten verwendet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Basis (Rechtsgrundlage) passiert dies?**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zu den folgenden Zwecken und basiert auf folgenden Rechtsgrundlagen:

#### (1) Vertragserfüllung (Artikel 6 Abs. 1 lit.b EU-DSGVO)

Zum Zwecke der Erfüllung der Garantievereinbarung werden Ihre personenbezogenen Daten auf Basis von Art.6 Abs.1 lit.b EU-DSGVO verarbeitet. Als Garantiegeber bewerten und prüfen wir beispielsweise, ob ein Schaden als Teil der vereinbarten Garantieleistung abgewickelt werden kann und verarbeiten daher Ihre personenbezogenen Daten insbesondere zwecks Schadensbearbeitung und Vertragsabwicklung.

#### (2) Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Artikel 6 Abs.1 lit.c EU-DSGVO)

Als Garantiegeber unterliegen wir umfangreichen gesetzlichen und regulatorischen Vorgaben, wie beispielsweise denen der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) sowie internen und externen Prüfungen der Geschäftsvorgänge (z.B. Wirtschaftsprüfungen, Jahresabschlüssen, Revisionen, Audits), im Rahmen derer die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen erforderlich sein kann.

#### (3) Berechtigtes Interesse (Artikel 6 Abs.1 lit.f EU-DSGVO)

Sofern es zur Wahrung berechtigter Interessen unsererseits oder Dritter erforderlich ist, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten insbesondere in folgendem Umfang:

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der MBV
- Maßnahmen zur Geschäfts- und Risikosteuerung im Daimler-Konzern sowie zur Qualitätsverbesserung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten: Ihre personenbezogenen Daten werden zu diesen Zwecken grundsätzlich anonymisiert sodass ein Rückschluss zu Ihrer Person nicht mehr möglich ist.

#### **4. Werden meine Daten weitergegeben oder Übermittelt?**

Insbesondere im nachfolgend beschriebenen Umfang werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben bzw. übermittelt:

- (1) Im Rahmen der Durchführung der Garantievereinbarung werden Ihre personenbezogenen Daten zwischen dem Garantiegeber und der Mercedes-Benz Versicherung AG ausgetauscht. Der Garantiegeber verarbeitet als Vertragspartner Ihres Garantievertrags Ihre personenbezogenen Daten, wir als Versicherer der Garantieleistung.
- (2) Auftragsverarbeitung durch Daimler-Konzerngesellschaften und dritte Dienstleister  
Im Rahmen der Erfüllung der Garantieverarbeitung werden durch uns Dienstleister beauftragt, die Ihre personenbezogenen Daten für uns als Auftragsverarbeiter verarbeiten.
- (3) Datenübermittlung innerhalb des Daimler-Konzerns  
Zum Zwecke der Erfüllung der Garantievereinbarung werden Ihre personenbezogenen Daten innerhalb des Daimler-Konzerns übermittelt (bspw. Schadenshistorie). Sofern berechnigte Interessen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtfertigen oder eine rechtliche Verpflichtung besteht, werden unter Umständen Ihre personenbezogenen Daten innerhalb des Daimler-Konzerns übermittelt (bspw. Geltendmachung rechtlicher Ansprüche).

#### **5. Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?**

Es findet weder eine automatisierte Einzelentscheidung noch Profiling im Sinne des Art. 22 DSGVO statt.

#### **6. Findest eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt?**

Es findet weder eine automatisierte Einzelentscheidung noch Profiling im Sinne des Art. 221 DSGVO statt.

#### **7. Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange, wie dies insbesondere zur Erfüllung vertraglicher oder rechtlicher Verpflichtungen oder im Rahmen des berechtigten Interesses erforderlich sind. Ist die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die wir Ihre Daten verarbeiten, nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht.

#### **8. Welche Rechte habe ich gegenüber dem Garantiegeber?**

Bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen umfangreiche Rechte zu. Es ist uns ein besonderes Anliegen, Sie mit diesen Rechten vertraut zu machen:

- **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht auf Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten, insbesondere zu welchem Zweck die Verarbeitung erfolgt und wie lange die Daten gespeichert werden (Artikel 15 DSGVO).

- Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten: Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sein sollten (Artikel 16 DSGVO).
- Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Voraussetzungen sehen vor, dass Sie die Löschung Ihrer Daten verlangen können, wenn wir z.B. die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr benötigen, wir die Daten unrechtmäßig verarbeiten sollten, oder Sie berechtigterweise widersprochen haben sollten oder Ihre Einwilligung widerrufen haben oder wenn eine gesetzliche Pflicht zur Löschung besteht (Artikel 17 DSGVO).
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere dann für die Dauer der Prüfung, wenn Sie die Richtigkeit der Sie betroffenen Daten bestritten haben, sowie im Fall, dass Sie bei einem bestehenden Recht auf Löschung anstelle der Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung wünschen. Ferner erfolgt eine Einschränkung der Verarbeitung für den Fall, dass die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen sowie wenn die erfolgreiche Ausübung eines Widerspruchs zwischen uns und Ihnen umstritten ist (Artikel 18 DSGVO).
- Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie und bereitgestellt haben, von uns in einem strukturierten, gängig, maschinenlesbaren Format zu erhalten (Artikel 20 DSGVO), soweit diese nicht bereits gelöscht wurden.
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde: Sofern Sie der Ansicht sind, dass wir durch die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstoßen, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, z.B. bei der für Ihren Wohnort, Ihren Arbeitsplatz oder für den Ort des Datenschutzverstoßes zuständigen Datenschutzbehörde.

Falls Sie eines Ihrer Rechte geltend machen oder nähere Informationen hierüber erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an den Verantwortlichen und/oder an den Datenschutzbeauftragten.

#### **9. Kann ich der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten widersprechen?**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen (Artikel 21 DSGVO). Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Wollen Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, wenden Sie sich bitte an uns und/oder an den Datenschutzbeauftragten. Im Falle eines Widerspruchs ist es jedoch möglich, dass wir unsere mit Ihnen vereinbarten Leistungen nicht mehr oder nicht in dem vereinbarten Umfang erbringen können.